

TURVALLISUUSASIAKIRJA

Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy

1. SISÄLLYSLUETTELO	SIVU
1. SISÄLLYSLUETTELO	2
2. JOHDANTO; KUVAUS TOIMINNASTA	3
3. TURVALLISUUDESTA JA ALKUSAMMUTUS- JA ENSIAPUVÄLINEISTÄ VASTAAVAT HENKILÖT	3
4. ENNAKOITAVAT VAARATILANTEET SEURAUKSINEEN SEKÄ TOIMENPITEET VAAROJEN POISTAMISEKSI JA NIIDEN SEURAUSTEN EHKÄISEMISEKSI	4
5. OHJELMISSA KÄYTETTÄVÄT VÄLINEET JA SUOJAVARUSTEET	4
6. PALVELUIDEN TARJOAMISEEN LIITTYVÄT OLOSUHDERAJOITUKSET	4
7. PALVELUN TURVALLINEN ASIAKASMÄÄRÄ SEKÄ PALVELUUN OSALLISTUVIEN OMINAISUUKSIA KOSKEVAT VAATIMUKSET; TIETOJEN ANTO PALVELUUN OSALLISTUVILLE JA PALVELUN VAIKUTUSPIIRISSÄ OLEVILLE	5
8. PALVELUN VAIKUTUSPIIRISSÄ OLEVIEN MUIDEN HENKILÖIDEN TURVALLISUUDEN VARMISTAMINEN	5
9. RISKIANALYYSI JA RISKIEN VÄLTÄMINEN	5
10. ONNETTOMUUS- JA HÄTÄTILANTEET; TOIMINTAOHJE	6
11. ONNETTOMUUS- JA LÄHELTÄ PITI -TILANTEIDEN KIRJAAMINEN	6
12. VAKUUTUKSET	7
13. TIEDOTTAMINEN	7
14. TURVALLISUUSASIAKIRJAN JA –SUUNNITELMIEN TIETOJEN JAKAMINEN TYÖNTEKIJÖILLE JA MUILLE MAHDOLLISILLE	7
15. ASIAKKAAKSI OHJELMAPALVELUTAPAHTUMAAN: YLEISOHJE	7
16. ESIMERKKI TURVALLISUUSSUNNITELMASTA: OPASTETTU MELONTARETKI	9
17. ESIMERKKI RISKIANALYYSISTÄ: OPASTETTU MELONTARETKI	12

2. JOHDANTO; KUVAAUS TOIMINNASTA

Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy on Rautalammilla toimiva luonto- ja elämyspalveluyritys, joka toteuttaa pääosin luontoon ja erämaisiin ympäristöihin sijoittuvia lihasvoimin toteutettavia ohjelmopalveluita sekä kuluttaja-, yhteisö että yritysasiakkaille.

Toimintaympäristönä on koko maa. Ohjelmaa toteutetaan asiakkaan toivomassa paikassa, kaikkina vuodenaikoina. Yrityksellä ei ole omia kiinteitä toimipaikkoja.

Ohjelmopalveluita Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy:n palveluksessa toteuttaa pääasiassa yrittäjä Markku Utriainen. Tarvittaessa käytetään ammattiinsa koulutettuja ja tarvittavat lajiliittojen auktorisoinnit omaavia oppaita, esimerkiksi melontaohjaajat sekä erä- ja luonto-oppaat. Tapahtumissa avustavina henkilöinä voivat toimia myös muun riittävän kokemuksen omaavat henkilöt.

Yrityksen toiminta perustuu kestävän kehityksen periaatteelle, ja noudatamme kaikessa toiminnassamme lakeja ja viranomaisten ohjeita ja määräyksiä.

Tämä turvallisuusasiakirja perustuu Kuluttajaturvallisuuslakiin (920/2011).

Rautalammilla 27.6.2014

3. TURVALLISUUDESTA JA ALKUSAMMUTUS-JA ENSIAPUVÄLINEISTÄ VASTAAVAT HENKILÖT

Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy:n järjestämien tilaisuuksien turvallisuudesta, alkusammutus- ja ensiapuvälineistä vastaa päävastuullisesti yrityksen omistaja , yrittäjä

Markku Utriainen, puhelin +35840 553 5975 ja sähköposti info@kalajaretkeily.fi

Vastuualueet: päävastuu turvallisuusasioista, turvallisuusasioiden suunnittelu, toteutus ja valvonta, henkilökunnan koulutus ja perehdytys, henkilösuojaus-, alkusammutus- ja ensiapuvälineistä vastaaminen, onnettomuus- ja läheltä piti -tilanteiden raportointi, seuranta ja tiedottaminen, pelastusteiden kulkukelpoisuuden valvonta tapahtumapaikoilla ja tämän turvallisuusasiakirjan sisällöstä ja päivittämisestä vastaaminen.

Tämän turvallisuusasiakirjan lisäksi on yleisimmistä yrityksen toteuttamista toiminnoista laadittu omat toimintokohtaiset turvallisuussuunnitelmat. Jokainen työntekijä tuntee tämän turvallisuusasiakirjan sisällön.

Yrityksen käyttäessä ohjelmopalvelutapahtuman toteuttamiseen toista yritystä alihankkijana, vastaa tämä henkilökuntansa pätevydestä ja sopivuudesta kyseiseen toimintaan.

Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy edellyttää alihankkijoiltaan samoja turvallisuus- ja pätevyysvaatimuksia kuin omilta työntekijöiltäänkin.

Työntekijöiden ammattitaito: Yritys käyttää kulloiseenkin ohjelmopalvelutapahtumaan vaadittavan koulutuksen omaavia ohjaajia.

Yrittäjän omaama pätevyys:

*Melontaohjaaja (Suomen Melontakouluttajat ry)

*Vuokraveneenkuljettaja (Trafi)

*Ea 1 (Spr)

Matkailun turvallisuuspassi ja hygieniapassi

Yrityksen käyttämät alihankkijat ovat sitoutuneet vastaamaan omien työntekijöidensä osalta samoista pätevyys- ja ammattitaitovaatimuksista.

4. ENNAKOITAVAT VAARATILANTEET SEURAUKSINEEN SEKÄ TOIMENPITEET VAAROJEN POISTAMISEKSI JA NIIDEN SEURAUSTEN EHKÄISEMISEKSI

Koska yrityksellä ei ole kiinteitä toimitiloja tai toimipaikkoja, vaaratilanteiden ennakointi ja riskien kartoitus sekä niiden toimenpiteiden arviointi, joilla vaaroja pyritään poistamaan ja tapaturmia sekä onnettomuuksia ehkäisemään, selvitetään ja määritetään toimintamuotokohtaisissa turvallisuussuunnitelmissa ja riskikartoituksissa. Nämä sisältävät myös ohjeet mahdollisia onnettomuus- ja vaaratilanteita varten. Turvallisuussuunnitelmien ja riskikartoitusten laatimisesta vastaa yrittäjä, Markku Utriainen.

Liitteenä on malli turvallisuussuunnitelmasta ja riskikartoituksesta.

5. TAPAHTUMISSA KÄYTETTÄVÄT VÄLINEET JA SUOJARUSTEET

Ohjelmapalvelutapahtumissa käytettävien välineiden ja suojavarusteiden kunnosta ja turvallisuudesta vastaavat yrittäjän lisäksi kaikki toimintaa ohjaavat henkilöt.

Kaikki välineet tarkastetaan säännöllisesti ja huolletaan asianmukaisesti.

Melontavälineistön turvallisuus tarkastetaan silmävaraisesti aina ennen kuin sitä luovutetaan asiakkaan käyttöön.

Toiminnassa käytetään vain varusteita, jotka ovat asianmukaisesti hyväksytyjä tai sertifioituja, mikäli niitä edellytetään. Käytettävät kelluntavälineet ovat CE-hyväksytyjä.

6. PALVELUIDEN TARJOAMISEEN LIITTYVÄT OLOSUHDERAJOITUKSET

Koska yrityksen tarjoamat palvelut eroavat toisistaan erittäin paljon olosuhderajoitusten suhteen, tarkemmat tiedot rajoituksista kerrotaan toimintapaikka- tai tapahtumakohtaisissa turvallisuussuunnitelmissa sekä asiakkaille toimitettavissa ennakkotiedoissa. Paitsi toiminnan laji myös asiakasryhmän koostumus ja valmiudet vaikuttavat olosuhderajoituksiin.

Yrittäjä ohjeistaa ohjaajat sovellettavista olosuhderajoituksista, mutta myös ohjaaja tekee itsenäisiä päätöksiä toiminnan mahdollisesta peruuttamisesta tai siirtämisestä tarpeen mukaan. Olosuhteista ei saa aiheutua vaaraa asiakkaalle tai muulle osapuolelle.

7. PALVELUN TURVALLINEN ASIAKSMÄÄRÄ SEKÄ PALVELUUN OSALLISTUVIEN OMINAISUUKSIA KOSKEVAT VAATIMUKSET; TIETOJEN ANTO PALVELUUN OSALLISTUVILLE JA PALVELUN VAIKUTUSPIIRISSÄ OLEVILLE

Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy:n asiakkailleen tarjoamien palveluiden monimuotoisuudesta johtuen eri palveluita koskevat hyvin erilaiset vaatimukset koskien turvallista asiakasmäärää eri olosuhteissa, osallistujien terveydentilaa, fyysistä kuntoa, kokemusta, koulutusta, kielitaitoa ja muita vastaavia seikkoja. Nämä asiat selviävät palvelua varten laadittavasta turvallisuussuunnitelmasta sekä asiakkaalle toimitettavasta esitietomateriaalista (tilausvahvistus, lomake huoltajan kirjallista lupaa varten).

Myös osallistujilta vaadittava varustus ja valmistautuminen kerrotaan materiaalissa.

Osallistujat opastetaan paikalle useimmiten karttalinkkien avulla, sekä olemalla paikan päällä vastassa ohjaamassa oikeaan paikkaan.

Tapahtuman alussa selvitetään tarvittavat turvallisuusasiat, sekä muu ohjeistus ja turvallisuusvälineiden ja suojainten käyttö.

Melontatapahtumissa noudatetaan melonnan turvallisuusohjeessa mainittuja suurimpia sallittuja osallistujamääriä/ohjaaja.

Kaikissa vesillä tapahtuvat aktiviteeteissa noudatetaan nollatoleranssia päihteiden käytön suhteen.

Alle 18-vuotiaat tarvitsevat melontaohjelmiin huoltajan kirjallisen luvan, tai huoltajan mukaan tapahtumaan. Lomake luvan antamiseksi on tulostettavissa yrityksen kotisivuilta osoitteesta www.kalajaretkeily.fi

8. PALVELUN VAIKUTUSPIIRISSÄ OLEVIEN MUIDEN HENKILÖIDENTURVALLISUUDEN VARMISTAMINEN

Toiminnan lajista riippuen ulkopuolisten henkilöiden turvallisuus varmistetaan selvittämällä toimintapaikan olosuhteet etukäteen.

Tarkemmat selvitykset eri tapahtumiin liittyvistä turvallisuusasioista löytyvät toimintakohtaisista turvallisuussuunnitelmista ja riskikartoituksista.

9. RISKIANALYYSI JA RISKIEN VÄLTÄMINEN

Elämys- ja luonto-ohjelmopalvelutoimintaan liittyy eritasoisia riskejä. Toiminnan laadusta riippuen ne ovat joko lähinnä varusteisiin tai omaisuuteen kohdistuvia tai lieviä henkilöriskejä. Korkeariskisiksi luokitelluissa lajeissa ja esimerkiksi vaelluksilla erämaa-alueilla on kuitenkin mahdollisuus vakaviinkin terveyteen kohdistuviin tapaturmiin.

Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy:n tuottamien tapahtumien sisältämät riskit analysoidaan etukäteen, ja vaadittavat toimenpiteet riskien minimoimiseksi suoritetaan viipymättä ja huolellisesti. Ammattitaitoinen henkilökunta, hyväkuntonen kalusto, selkeä asiakkaiden ohjeistaminen ja sään ja muiden olosuhteiden ottaminen huomioon mahdollistavat turvallisen toiminnan. Henkilökunnan ohjeita noudattava asiakas voi luottaa olevansa turvallisissa käsissä koko tapahtuman ajan.

Tuotekohtainen riskianalyysi ja turvallisuussuunnitelma laaditaan jokaiselle ohjelmopalvelutuotteelle.

10. ONNETTOMUUS-JA HÄTÄTILANTEET; TOIMINTAOHJE

Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy:n ohjelmapalvelutuotteille on laadittu turvallisuussuunnitelmat, jotka löytyvät ohjaajan varusteista yhdessä ensiapuvälineiden kanssa.

Onnettomuustilanteessa, ennen pelastusviranomaisten saapumista, toimintaa paikalla johtaa tapahtuman vastuuhjaaja. Mikäli asiakasryhmään kuuluu lääkintä- tai pelastusalan ammattilaisia, voidaan johtovastuu siirtää heille.

Yrityksen työntekijät ovat suorittaneet vähintään EA 1 –tasoisen ensiapukoulutuksen.

Yrityksen omistaja, jollei itse ole tapahtumassa paikalla, on tavoitettavissa puhelimitse : Markku Utriainen +358 40 553 5975.

Toimintajärjestys onnettomuustilanteessa on seuraava:

- Pelasta ensin loukkaantuneet ja vaarassa olevat.
- Ilmoita onnettomuudesta hätänumeroon 112 vasta turvallisesta paikasta.
- Estä lisävahinkojen syntyminen
- Anna ensiapua; tarvittaessa aloita elvytys
- Opasta pelastajat paikalle.

Hätäpuheluksoittaessasi muista nämä:

- **Kerro**, mitä on tapahtunut: tulipalo vai muu onnettomuus.
- **Missä** on tapahtunut: Kerro osoite tarkasti: paikkakunta, katuosoite, koordinaatit, kylä, talon nimi, sovi opastuksesta.
- **Kerro**, onko joku vaarassa tai loukkaantunut.
- **Vastaa** kysymyksiin lyhyesti ja tarkasti.
- **Älä** sulje puhelinta ennen kuin olet saanut luvan. ©Pelastuslaitos

Matkapuhelimesta soittaessasi et tarvitse suuntanumeroa etkä SIM-korttia.

Kolikko- ja korttipuhelimesta voit soittaa hätänumeroon ilman rahaa.

11. ONNETTOMUUS-JA LÄHELTÄ PITÄ -TILANTEIDEN KIRJAAMINEN

Yrityksen toiminnassa mahdollisesti tapahtuvat onnettomuus- ja läheltä piti -tilanteet tutkitaan tarkasti ja kirjataan ylös sekä ilmoitetaan valvovalle viranomaiselle vapaamuotoisella ilmoituksella. Viranomaisen elämyspalveluiden kyseessä ollessa on Ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alue, Tervon kunta. Osoite on Ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alue, Suonenjoen toimipaikka, Herralantie 1, 77600

Suonenjoki. Tarvittaessa kirjanpitoa hyödynnetään myös tulevien onnettomuuksien ehkäisyssä koulutuksen ja tarkastustoiminnan kautta.

Vastuuhenkilönä toimii yrittäjä Markku Utriainen.

12. VAKUUTUKSET

Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy:n järjestämissä asiakastapahtumissa on voimassa yrittäjän toiminnanvastuuvakuutus, joka kattaa yrittäjän tuottamuksesta johtuvat henkilö- ja esinevahingot 1 00000 euron edestä.

Vakuutus sopimuksen numero: Pohjola 16-436-797-2.

Yrityksen käyttämät alihankkijat vastaavat omasta osuudestaan toiminnassa omin vastuuvakuutuksin.

Asiakkaan omasta toiminnasta johtuvat tapaturmat eivät sisälly edellä mainittuun vakuutukseen. Suosittelemme, että toimintaan osallistuvalla asiakkaalla on oma tai mahdollisesti työnantajan ottama tapaturmavakuutus.

13. TIEDOTTAMINEN

Mahdollisissa turvallisuusasioihin liittyvissä asioissa ja onnettomuustilanteissa Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy:n puolesta tiedotuksesta vastaa yksin

Markku Utriainen

puhelin +358 40 553 5975, email info@kalajaretkeily.fi

14. TURVALLISUUSASIAKIRJAN JA –SUUNNITELMIEN TIETOJEN JAKAMINEN TYÖNTEKIJÖILLE JA MUILLE MAHDOLLISILLE TAHOILLE

Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy:n työntekijät perehdytetään turvallisuusasiakirjan sekä turvallisuussuunnitelmien sisältöön, ja jokainen kuittaa lukeneensa aineiston. Lista kuittauksista on turvallisuusasiakirjan ohessa liitteenä. Aina aineistoa päivitetessä yrittäjä ohjeistaa henkilöstöä lukemaan uuden version.

Henkilökunnan koulutussuunnitelma löytyy turvallisuuskansiosta turvallisuusasiakirjan yhteydestä.

Turvallisuussuunnitelma riskikartoituksineen on ohjaajalla aina mukana tapahtumaa ohjattaessa, ja sen sisältö on jokaisella ohjaajalla tiedossa.

15. ASIAKKAAKSI OHJELMAPALVELUTAPAHTUMAAN; YLEISOHJE

Kuluttajaviraston ohjeet ohjelmapalvelutilaisuuteen osallistuvalla:

Ohjelmapalveluiden turvallisuusvinkkejä kuluttajille

Ohjelmapalveluiden (esim. seikkailu- ja elämyspalvelun) tarjoaja on vastuussa siitä, että palvelu on turvallinen.

Ilmoita etukäteen (lomakkeella tai suullisesti) järjestäjälle mahdollisista liikkumisrajoitteista ja sairauksista. Näin järjestäjä voi varautua asiaan ja tarvittaessa muokata ohjelmaa sopivaksi.

Älä osallistu temppuun johon et tunne pystyväsi. On järkevää osata kieltäytyä.

Sosiaalinen paine saattaa ajaa jotkut tekemään jotakin sellaista, mistä he eivät selviä.

Pidä huolta kaveristasi, erityisesti lapsista ja nuorista!

Kysy järjestäjältä, voiko lapsesi osallistua. Noudata järjestäjän asettamia ikä- ja kokorajoja! Esimerkiksi huvipuistolaitteessa liian pienikokoinen lapsi saattaa luiskahtaa pois kieppuvasta istuimesta ja pudota.

Käytä suojarusteita! Järjestäjä ei jaa niitä jännityksen lisäämiseksi, vaan suojaamaan sinua ja muita osallistujia.

Älä osallistu alkoholin vaikutuksen alaisena! Humalassa yliarvioit kykysi ja tarkkaavaisuutesi on herpaantunut.

Toimi järjestäjän antamien ohjeiden mukaan. On parempi kysyä, kuin hosua ja katua!

Muista huolehtia elämykseikkailun aikana perusturvallisuusasioista, eli käytä liikenteessä aina turvavyötä, kuormaa ajoneuvot oikein, huolehdi mahdollisen lastin oikeasta kiinnittämisestä ja noudata liikennesääntöjä. Älä hyppää suinpäin veteen. Vesillä liikuttaessa käytä aina pelastusliivejä tai kelluntapukinetta! Kelluntapukine soveltuu vain uimataitoisille henkilöille.

Jos epäilet, voit kysyä palvelun tarjoajalta yrittäjän vastuuvakuutuksesta, vetäjien ammatillisesta osaamisesta (miten hän on hankkinut osaamisensa, mitä kurseja on suorittanut, työkokemus jne.) ja hätätilanteisiin varautumisesta.

Ohjaajan välinpitämätön tai ylimielinen suhtautuminen turvallisuuskysymyksiin on vaaran merkki. Ammattitaitoinen ja asiaan vakavasti suhtautuva ohjaaja ei laske leikkiä turvallisuusasioista.

Älä toteuta omin päin temppua, jonka olet nähnyt televisiossa tai ammattilaisen tekemänä. Ammattilaisilla on tempun vaatimat erikoisvälineet ja he huolehtivat turvallisuusjärjestelyistä, vaikka turvallisuustoimet eivät päällepäin näkyisikään tai niistä ei mainittaisi. ©Kuluttajavirasto

Palvelun turvallisuudesta on vastuussa palvelun järjestäjä. Epäillessäsi palvelun turvallisuutta voit ilmoittaa asiasta kunnan terveystarkastajalle.

16. ESIMERKKI TURVALLISUUSUUNNITELMASTA: OPASTETTU MELONTARETKI

Toiminnan kuvaus

Opastettu korkeintaan päivän mittainen melontaretki järvi- tai jokialueella.

Asiakkaat tulevat itse ilmoitetulle lähtöpaikalle ja maksavat osallistumismaksun ohjaajalle. Ensin kartoitetaan osallistujien aikaisempi melontakokemus ja uimataito kysymällä jokaiselta ja varmistetaan että kaikki ovat yli 18-vuotiaita tai heillä on huoltajan lupa osallistua melontaan. Samalla varmistetaan että osallistujien varusteet soveltuvat sää yms. olosuhteisiin. Käydään läpi kajakin ja melojan turvavarusteet ja niiden käyttö. Käydään läpi suullisesti läpi turvallisuus suunnitelma (melontareitti, toiminta onnettomuustapauksissa, ryhmässä pysyminen, toiminta kajakin kaatuessa). Jaetaan osallistujille varusteet

ja tarkistetaan että he pukevat ne oikein päälle. Harjoitellaan kajakkiin meno ja siitä poistuminen rantautuessa.

Ohjaaja valvoo asiakkaiden menon kajakkiin ja lähdön melomaan. Meloessa pysytään ryhmässä siten että ohjaajalla on koko ajan näkö ja kuuluyhteys ajan kaikkiin osallistujiin.

Palattaessa asiakkaat rantautuvat ohjaajan ohjeiden mukaan ja palauttavat melontavarusteen ohjaajalle.

Sää- ja muut varaukset

Kovalla tuulella, pakkasella tai rankkasateella ei toimita, ei myöskään ukkosella; ohjaaja tarkistaa säätiedotuksen ennen tapahtuman alkua ja tekee päätöksen toiminnan mahdollisesta peruuttamisesta tai toiminnan keskeyttämisestä säätilanteen mukaan.

Toimintaan ei voi osallistua päihtyneenä ja retken aikana ei nautita alkoholia.

Alle 18-vuotiaalla on oltava huoltaja mukanaan tai tämän kirjallinen lupa osallistua melontaohjelmaan.

Asiakkaiden on noudatettava annettuja ohjeita ja otettava omassa toiminnassaan huomioon myös muiden osallistujien ja ulkopuolisten henkilöiden turvallisuus; ohjaajalla ja muulla henkilökunnalla on oikeus estää henkilön osallistuminen melontaretkelle jos hän aiheuttaa vaaraa joko itselleen tai muille.

Ohjaajat

Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy käyttää toiminnassa vai Suomen Melontakouluttajat ry:n tai Suomen Melonta- ja Soutuliitto ry:n auktorisoimia melontaohjaajia tai melontaoppaita.

Ohjaajat ovat tutustuneet melontaympäristöön etukäteen ja heille on selvitetty turvalliset rantautumispaikat ja huomioitavat veneväylät.

Ohjaajilla on tarvittavat pelastustaidot ja pelastamisvarusteet, mikäli asiakas kaatuu kajakilla tai hänet on muusta syystä hinattava rantaan.

Ohjaajilla on vähintään EA1-tasoiset ensiaputaidot.

Ohjaajat ovat tutustuneet tähän turvallisuussuunnitelmaan ja riskianalyyysiin sekä Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy:n turvallisuusasiakirjaan.

Välineet

Kaikki toiminnassa käytettävät välineet ovat melontatoimintaan hyväksytyjä ja CE-merkinnöillä varustettuja.

Ohjaaja varmistaa, että kajakkien turvavarusteet ovat kunnossa ennen kuin niitä luovutetaan asiakkaan käyttöön. Jokaiselle melojalle on mela, kelluntapukine soveltuu melojalle ja on asianmukaisesti puettuna päälle, kajakin kansiluukut ovat suljettuna/kellukkeet ovat kunnossa, kajakeissa on tyhjennysvälineinä äyskäri tai sieni, kajakin keulan ja perän tartuntakahvat ja kansiköydet ovat kunnossa ja kajakin jokaiseen aukkoon on aukkopeite (ei koske avokajakkeja).

Avokajakkeilla melotaan vain olosuhteissa, joissa ei ole ilmeistä riskiä kajakin täyttymisestä vedellä.

Välineiden kunto tarkistetaan silmämääräisesti aina ennen kuin niitä luovutetaan asiakkaan käyttöön.

Ohjaaja tarkistaa että osallistujien vaatetus ja muu varustus on sääolosuhteisiin ja melontaretken vaativuuteen riittävä. Ohjaajalla on oikeus estää asiakasta osallistumasta retkelle, jos asiakkaan varustus on selvästi riittämätöntä senhetkisiin olosuhteisiin nähden.

Ohjaajan varusteisiin kuuluu aina edellä mainittujen lisäksi aina hinausvyö tai hinausköysi, ea-pakkaus, kanootin paikkausvälineet (ilmastointiteippi), matkapuhelin, kartta ja kompassi, puukko, tulentekovälineet, lämpöpeite

Ryhmän koko

Yhdellä ohjaajalla on vastuullaan korkeintaan 16 hengen ryhmä korkeintaan 10 kajakissa.

Toiminta vaaratilanteissa

Vaaratilanteessa toimintajärjestys on seuraava:

o pelastetaan ensin loukkaantuneet ja vaarassa olevat

o tehdään ilmoitus yleiseen hätänumeroon 112

o estetään lisävahinkojen synty

o opastetaan pelastajat paikalle

o tarkkaillaan koko ajan loukkaantuneiden tilaa ja elintoimintoja sekä *annetaan* tarvittaessa ensiapua

☒ Hätäpuhelua soittaessa ilmoitetaan

o mitä on tapahtunut

o missä on tapahtunut:

Ohjaaja seuraa koko ajan kartastaan missä ollaan, jotta voi tarvittaessa ilmoittaa ryhmän sijainnin hätäkeskukseen. Esimerkiksi sijainnin voi ilmoittaa: Rautalammin kunnan Hankavesi-järvellä, Vilosensaaren pohjoiskärjessä.

o kerrotaan, onko joku vaarassa tai loukkaantunut

o sovitaan opastuksesta

o vastataan kysymyksiin lyhyesti ja tarkasti

o ei suljeta puhelinta ennen kuin on saatu lupa siihen

o matkapuhelimella soittaessa ei tarvita suuntanumeroa eikä SIM-korttia

Toiminnan johtaminen hätätilanteessa

o toimintaa johtaa tilaisuuden vastaava ohjaaja kunnes paikalle saadaan pelastusmiehistöä tai poliisi

o mikäli vastaava ohjaaja on itse loukkaantunut, toiminnan johdon ottaa toinen ohjaaja tai joku läsnäolijoista, mikäli tällä on pätevyys siihen

Tapahtuneesta tiedottaminen

Tiedottamisesta vastaa yrittäjä Markku Utriainen p. 040 553 5975

Ensiapu- ja pelastusvälineet

o ensiapuvälineet löytyvät sekä ohjaajan kajakista

Kiireettömät avunpyynnöt

Etelä-Konnevesi, Pohjois-Konnevesi, Kiesimä: **Konneveden Järvipelastajat, puh 0400- 233977.**

Niinivesi, Hankavesi, Iisvesi, Koskelovesi, Miekka-vesi: **Sisä-Savon Järvipelastajat puh. 0400-314295.**

Vahingot ja läheltä piti –tilanteet

Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy:n toiminnassa mahdollisesti tapahtuvat

onnettomuus- ja läheltä piti- tilanteet tutkitaan tarkasti ja kirjataan ylös sekä

ilmoitetaan valvovalle viranomaiselle, joka elämyspalveluiden kyseessä ollessa on kunnan terveystarkastaja.

Vakuutukset

Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy järjestämässä asiakastapahtumissa on voimassa yrittäjän toiminnanvastuuvakuutus, joka kattaa yrittäjän tuottamuksesta johtuvat henkilö- ja esinevahingot 1000 000 euron edestä.

Vakuutus sopimuksen numero: **pohjola 16-436-797-2**. Yrityksen mahdollisesti käyttämät alihankkijat vastaavat omasta osuudestaan toiminnassa omin vastuuvakuutuksin

Yrityksen työntekijöillä on voimassaoleva lakisääteinen tapaturmavakuutus

Asiakkaan omasta toiminnasta johtuvat tapaturmat eivät sisälly toiminnanvastuuvakuutuksen piiriin. Suosittelemme, että toimintaan osallistuvalla asiakkaalla on oma tai mahdollisesti työnantajan ottama tapaturmavakuutus.

Elintarvikkeiden ja veden kuljetus, säilytys ja käsittely

Elintarvikkeet ja vesi kuljetetaan elintarvikekäyttöön hyväksytyissä astioissa. Ruuanvalmistukseen käytettävä järvi- tai järvivesi keitetään ennen käyttöä. Kylmäsäilytystä vaativat elintarvikkeet kuljetetaan ja säilytetään kylmälaukussa, jossa on kylmäpatruunoita. Elintarvikkeiden käsittelyssä käytetään kertakäyttöhansikkaita.

Liitteet: riskianalyysi**17. ESIMERKKI RISKIANALYYSISTÄ**

RISKIANALYYSI OHJATTU MELONTARETKI	TODENNÄKÖISYYS	SEURAUKSEN VAKAVUUS	TOIMENPITEET VAARAN POISTAMISEKSI	SUORITTAJA(T)
Kaatuminen kajakkiin noustessa tai rantautuessa	epätodennäköinen , mahdollinen	haitallinen, vakava	ohjeistus ja harjoittelu retken aluksi, valvonta, paikan valinta	ohjaaja
Kajakin kaatuminen	epätodennäköinen , mahdollinen	haitallinen	ohjeistus toiminnasta, tarkastetut ja hyväksytyt välineet	ohjaaja
Toisen aluksen törmäminen kajakkiin	epätodennäköinen , mahdollinen	vakava	ohjeistus, ohjaajan valvonta, ei melota sumussa/hämärässä.	ohjaaja
Liukastuminen rantakallioilla tai laiturilla	mahdollinen	haitallinen, vakava	ohjeistus, kengät, ohjaaja valvoo	ohjaaja
asiakkaan sairauskohtaus retken aikana	epätodennäköinen , mahdollinen	haitallinen, vakava	toimintaohjeet hätätapauksissa, ea, avun hälyttäminen	ohjaaja, yrittäjä
ohjaajan sairauskohtaus retken aikana	epätodennäköinen , mahdollinen	haitallinen, vakava	ohjataan vain terveenä	ohjaaja, muut paikallaolijat
asiakkaan eksyminen ryhmästä	epätodennäköinen , mahdollinen	haitallinen	Ohjeistus ryhmässä pysymisestä, ohjaaja valvoo ja antaa ohjeita retken aikana	ohjaaja
		haitallinen, vakava		Ohjaaja

Sää: kova tuuli,
aallokko, myrsky

mahdollinen

Säätiedotusten ja
luonnon seuranta,
retken keskeytys

Hypotermia

mahdollinen

haitallinen, vakava

Yrittäjä, ohjaaja

ei melota kylmän
veden aikaan,
vaatetus,
varavaatetus

Rautalampi 13.06.2016

Markku Utriainen

Yrittäjä

Etelä-Konneveden Luontopalvelut Oy